



POURQUOI UN BON PARTENAIRE LOGISTIQUE EST ESSENTIEL

Une logistique réussie se traduira au bout du compte par une réduction des coûts, un contrôle plus efficace des stocks, une meilleure utilisation de l'espace de l'entrepôt, une satisfaction accrue des clients et une meilleure expérience utilisateur.

eTrikes

Installée à Kimberley, en Colombie-Britannique, eTrikes propose une sélection de vélos électriques. Le passage aux véhicules électriques réduit notre dépendance à l'égard des véhicules alimentés par des combustibles fossiles. Nous joignons l'utile à l'agréable avec l'introduction des vélos électriques à trois roues de eTrikes.



DÉFI

Le plus grand défi d'eTrikes en matière d'expédition était la taille et le poids d'un tricycle électrique lors de la mise en caisse pour la livraison et de savoir s'il était possible d'expédier de façon rentable à partir de Kimberley, en Colombie-Britannique, à travers le Canada et à l'étranger. Une logistique mal planifiée et mal exécutée peut s'avérer coûteuse et peu rentable pour les résultats de l'entreprise et donner lieu à une mauvaise expérience pour le client.



SOLUTION

Partenariat avec Manitoulin

Pour aider eTrikes à relever ces défis, l'entreprise s'est associée à Manitoulin Transport, fournisseur de transport canadien ayant une portée mondiale, afin d'en faire son fournisseur de logistique canadien. « Avant même de procéder à sa première expédition, il était évident que Manitoulin comprenait l'importance du service à la clientèle et qu'elle se préoccupait des clients potentiels. Ils étaient désireux de mieux comprendre notre entreprise et de voir s'ils pouvaient nous offrir une solution qui fonctionne au lieu de nous classer dans le groupe des entreprises qui exigent trop d'efforts pour que ça vaille la peine », dit Jim Cunnington, PDG d'eTrikes Canada.



AVANTAGES

Opérations d'entreposage améliorées

Depuis qu'eTrikes fait équipe avec Manitoulin, son système des opérations d'entreposage est devenu plus simple, ce qui a engendré une baisse des coûts d'exploitation et une gestion plus efficace des stocks.



Avantage concurrentiel

eTrikes est maintenant en mesure de traiter les demandes des clients dans les deux jours suivant la commande, et les commandes sont expédiées aux clients partout au Canada dans les 7 à 10 jours, ce qui leur donne un avantage sur la concurrence qui a des délais de livraison plus longs.



Mettre l'accent sur la croissance de l'entreprise

Le fait d'avoir un partenaire expérimenté offrant une gamme complète de services permet à eTrikes de se concentrer sur sa compétence essentielle tout en développant l'entreprise.

« Manitoulin nous a apporté la tranquillité d'esprit, sachant que nos tricycles arriveront chez nos clients en temps voulu et dans le même état que lorsqu'ils quittent notre entrepôt, sans que nous ayons à y réfléchir à deux fois », ajoute Jim Cunnington, PDG d'eTrikes Canada.



À propos du Groupe d'entreprises Manitoulin

Le Groupe d'entreprises Manitoulin est un regroupement d'entreprises de transport et de logistique d'expérience dont les efforts sont mis en commun afin d'offrir une solution de chaîne d'approvisionnement mondiale à partir d'un seul et même endroit.

Avec un portefeuille de services qui comprend le transport terrestre, le transport transitaire international, le courtage en douane, la logistique, l'entreposage, la livraison prioritaire dans le monde entier, la mise en caisse, le transport de machinerie lourde, le déménagement résidentiel et commercial et la gestion de la chaîne d'approvisionnement, le Groupe d'entreprises Manitoulin est votre fournisseur unique de services de transport et de logistique pour consolider votre réseau.

Pour en savoir plus sur la façon dont Manitoulin peut vous aider à répondre à vos besoins en matière d'expédition, veuillez appeler au 1 800 265-1485.