



Rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE)

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	3
À PROPOS DE NOUS.....	4
DISTINCTION RÉCENTES.....	5
PRINCIPAUX ENJEUX ESG.....	6
ENVIRONNEMENT.....	7
RESPONSABILITÉ SOCIALE.....	10
EMPLOYÉS.....	10
DIVERSITÉ.....	10
SÉCURITÉ.....	11
PHILANTHROPIE.....	13
GOUVERNANCE.....	15
ÉTHIQUE ET TRANSPARENCE.....	15
ENGAGEMENT VERS LA QUALITÉ.....	17
ENGAGEMENT ENVERS LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION.....	18
À PROPOS DE CE RAPPORT.....	19

Message du président

Le Groupe d'entreprises Manitoulin (Manitoulin) a connu des débuts modestes, il y a de cela 60 ans, en s'appuyant sur les valeurs de l'effort, de l'intégrité et de la volonté de réussir, valeurs toujours bien présentes aujourd'hui.



Au cours de ces années, le domaine du transport a subi de nombreux changements qui ont fait évoluer ce secteur d'activité vers des méthodes d'exploitation plus écologiques et des lois plus strictes, ce qui a forcé les entreprises à s'adapter. Manitoulin a su composer avec ces changements tout en offrant à nos clients un service de premier plan. Aujourd'hui, Manitoulin fait partie intégrante des activités quotidiennes de ses clients. Les décisions sont fondées sur le désir de bâtir des relations durables et de gagner la confiance qui s'acquiert au fil d'une longue expérience du domaine. Nous y parvenons grâce à des technologies novatrices, à une formation continue et à une amélioration de l'efficacité à chaque étape de nos activités. Manitoulin assume également une plus grande responsabilité envers la société et les communautés partout dans le monde. Pour être une entreprise de premier plan, il est essentiel d'évoluer vers une entreprise citoyenne plus soucieuse de l'environnement.

Manitoulin a toujours accordé une priorité à l'environnement, que ce soit à travers son système de gestion environnementale certifié, ses investissements continus dans ses actifs et ses technologies, sa participation à des associations fédérales et provinciales ou encore la transmission de rapports aux principales agences environnementales, comme l'EPA SmartWay. Manitoulin Transport est fière de publier son premier rapport annuel sur la responsabilité sociale de l'entreprise mettant en lumière ses réalisations dans une démarche de transparence. Nous visons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à maximiser notre impact positif sur l'environnement à chaque expédition.

Le succès de Manitoulin et de nos clients est attribuable à notre portée mondiale, à la supériorité de notre technologie et à la qualité de notre équipement. En outre, notre rendement et la ponctualité des livraisons ont contribué à faire évoluer Manitoulin d'une entreprise modeste de camionnage à la plus importante entreprise privée de transport au Canada. Manitoulin est redevable envers ses clients, ses employés, leurs familles et les communautés. Les progrès continus dans les domaines de l'environnement, de la société et de la gouvernance peuvent être mis en évidence et communiqués de manière efficace grâce à ces rapports.

Cordialement,

Gord Smith, président
Groupe d'entreprises Manitoulin

À propos de nous



Avec l'acquisition de Hills Transport en 1960, Doug Smith a lancé une petite entreprise de camionnage à Gore Bay, en Ontario, et l'a rebaptisée Manitoulin Transport. Axée sur la fourniture de services de transport fiables à la communauté locale, l'entreprise a progressivement acquis une réputation pour son engagement envers la satisfaction du client et la livraison des marchandises en toute sécurité.

À mesure que Manitoulin Transport prenait de l'ampleur, elle a reconnu la nécessité d'élargir sa portée. Au fil des années, l'entreprise a acquis stratégiquement plusieurs transporteurs, établissant ainsi un réseau plus vaste et faisant passer Manitoulin d'un acteur régional à un transporteur de marchandises national.

Adopter l'innovation a été une caractéristique du parcours de l'entreprise. L'intégration de systèmes logistiques avancés et de solutions de suivi a optimisé l'efficacité opérationnelle, propulsant l'entreprise au rang de chef de file dans ce secteur d'activité.

Le parcours de Manitoulin Transport, qui est passée d'une entreprise de camionnage d'une petite ville à un acteur majeur de l'industrie du fret avec plus de 85 terminaux à l'échelle nationale et un accès à plus de 300 centres de service aux États-Unis, témoigne de sa résilience, de son adaptabilité et de son engagement envers l'excellence. Forte d'une histoire riche et d'une approche tournée vers l'avenir, Manitoulin continue de façonner l'avenir du transport, en reliant les entreprises et les communautés à travers l'Amérique du Nord.

Conscient du potentiel de croissance au-delà du transport, le Groupe d'entreprises Manitoulin continue de diversifier stratégiquement son portefeuille en acquérant des entreprises qui complètent ses services de base. Ces services comprennent l'entreposage, le courtage en douane, la mise en caisse et le transport de fret international. Cette diversification place Manitoulin au rang de fournisseur de solutions complètes en matière de chaîne d'approvisionnement.

Au-delà de son succès opérationnel, Manitoulin Transport demeure profondément engagée envers les communautés qu'elle dessert. L'entreprise s'engage activement dans la philanthropie, en soutenant des initiatives locales et en contribuant à des causes caritatives. Cet engagement envers le bien-être des communautés témoigne de la conviction de Manitoulin d'être une entreprise citoyenne responsable.

Manitoulin Transport reconnaît depuis longtemps l'importance de la durabilité dans le secteur des transports. Cet engagement envers le développement durable s'inscrit dans la mission plus large de Manitoulin qui consiste à apporter une contribution positive à l'industrie et à l'environnement.

Distinctions récentes

Manitoulin Transport est reconnaissante pour les nombreux prix et distinctions qui reconnaissent nos efforts continus en matière de service à la clientèle, d'innovation, de sécurité et d'exploitation. Voici quelques-unes des récompenses que nous avons reçues.



Prix national de sécurité des transports 2024 de Northbridge Insurance

Ce prix témoigne de l'engagement inébranlable de Manitoulin Transport envers l'excellence en matière de sécurité. Nous avons connu une performance exceptionnelle dans plusieurs domaines clés : un nombre minimal de collisions par million de milles, une participation proactive dans notre secteur d'activité, ainsi qu'un engagement global en matière de sécurité à l'échelle de l'entreprise.



Prix de la sécurité en transport de Northbridge Assurance de 2024 en Ontario

Manitoulin Transport a reçu le prestigieux prix Prix de la sécurité en transport de Northbridge Assurance de 2024. Cette reconnaissance souligne notre engagement inébranlable à respecter les normes les plus élevées en matière de pratiques de sécurité et d'excellence opérationnelle dans le secteur des transports.



Transporteur #1 de charges partielles au Canada de Mastio & Company

Manitoulin Transport s'est classée au premier rang dans l'édition 2023 de l'étude nationale canadienne sur la valeur et la fidélité des clients des lots partiels (LTL) de Mastio & Company. L'étude exhaustive à l'échelle du secteur a classé Manitoulin Transport comme le meilleur transporteur parmi 360 transporteurs, selon les principaux décideurs du secteur.



Prix « Shippers Choice » décerné par Inside Logistics

Réputée pour son engagement envers l'excellence et son dévouement inébranlable à la satisfaction de sa clientèle, Manitoulin Transport se démarque parmi ses concurrents. Cette reconnaissance souligne non seulement la performance inégalée de Manitoulin, mais également sa capacité à dépasser constamment les attentes de ses clients.



Principaux enjeux ESG

Chez Manitoulin Transport, la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) s'étend au-delà de ses terminaux et de ses bureaux. Le programme couvre la participation active de Manitoulin dans le secteur, les communautés et l'environnement. L'entreprise est profondément engagée dans les initiatives de RSE, compte tenu de leur impact sur la société, pour les générations actuelles et futures. Le programme vise à favoriser un changement durable et des améliorations qui auront un effet marquant sur les collectivités du Canada.

Notre équipe accorde la priorité aux points suivants :

- Interagir avec les communautés et les cultures avec lesquelles nous travaillons, en les respectant et en les soutenant
- Soutenir les droits de la personne et l'égalité pour tous
- Voir à la sécurité des personnes
- Protéger l'environnement
- Mener nos activités d'une façon socialement responsable et éthique

Environnement



Manitoulin Transport tire parti de la mise en œuvre de trois systèmes de gestion certifiés selon les normes ISO. Les exigences relatives à la normalisation et à l'amélioration continue sont communes à toutes ces normes, ce qui a permis à l'entreprise de se distinguer comme l'un des chefs de file du secteur du transport. Les systèmes de gestion de la qualité (ISO 9001:2015) et de la sécurité de l'information (ISO 27002:2022) ont été mis à jour pour intégrer des références aux changements climatiques. En revanche, le système de gestion environnementale ISO 14001:2015 est spécifiquement dédié à l'environnement, en se concentrant sur les actions permettant à l'entreprise d'améliorer sa performance environnementale.

Manitoulin Transport a été le premier transporteur de charges partielles au Canada à obtenir la certification ISO 14001, en reconnaissance de son système de gestion environnementale. L'entreprise a maintenu cette certification pendant plus de dix années consécutives. La norme actuelle impose une approche globale de la gestion environnementale, axée sur l'atténuation des risques et l'amélioration continue.

En adoptant cette norme, Manitoulin Transport veille à la mise en œuvre de mesures proactives visant à réduire son empreinte environnementale, à se conformer aux exigences légales en vigueur et à atteindre ses objectifs environnementaux. La norme couvre divers aspects, allant de l'utilisation des ressources et de la gestion des déchets au suivi de la performance environnementale et à l'implication des parties prenantes dans les engagements de l'entreprise en matière d'environnement.

Cette approche proactive de la gestion environnementale produit des résultats tangibles, tels que la réduction des déchets, la conservation de l'énergie et la réduction des coûts.

Tous les aspects environnementaux sont identifiés et la conformité est régulièrement vérifiée, afin de garantir que Manitoulin Transport puisse répondre aux besoins évolutifs de ses clients et des communautés où elle est présente.

Les normes imposent également la définition, l'atteinte et l'amélioration continue des objectifs environnementaux. Grâce à cette démarche, Manitoulin Transport continue d'être le chef de file du secteur au Canada.

Pour atteindre ces objectifs, Manitoulin Transport a développé, mis en œuvre et maintenu divers processus, notamment la mesure et le suivi de la consommation de carburant, l'intégration de systèmes télématiques et aérodynamiques améliorés sur les camions et les remorques, ainsi que des procédures visant à optimiser le facteur de chargement grâce aux technologies de cubage et de dimensionnement les plus récentes, tout en réduisant le nombre de voyages à vide dans le réseau.

Les initiatives du siège social visant à réduire l'utilisation du papier de plus de 60 % ont permis d'identifier les occasions d'alléger les tâches administratives tout en améliorant l'efficacité.

Dans une démarche tournée vers l'avenir, l'entreprise passera du suivi de la consommation de carburant et des émissions à une stratégie de décarbonation en s'appuyant sur des pratiques conformes au Carbon Disclosure Project (CDP) et au Global Logistics Emissions Council (GLEC).





Le comité Environnement de Manitoulin Transport assure le maintien du système de gestion environnementale, lequel comprend une représentation de la haute direction couvrant les domaines de la gouvernance, des finances, de l'exploitation, de l'entretien, des biens immobiliers, de la durabilité et de l'intégration avec les systèmes de gestion de la qualité et de la sécurité de l'information.



Politique environnementale de Manitoulin Transport

Manitoulin Transport, à titre de fournisseur de solutions de transport, s'engage à protéger l'environnement et à améliorer sans cesse sa performance environnementale.

Pour ce faire, nous entendons prendre les mesures suivantes :

-  Réduire l'impact néfaste de toutes nos activités sur l'environnement, dont nos activités d'exploitation ou d'entretien exécutées à notre siège social, lorsque cela est possible.
-  Réduire les émissions produites par nos véhicules et améliorer le recyclage et la gestion des déchets, ce qui soutient non seulement notre engagement à lutter contre la pollution, mais également notre volonté de nous améliorer sans cesse.
-  Nous conformer à toutes les exigences juridiques pertinentes et applicables, ainsi qu'à toute autre exigence à laquelle nous souscrivons.
-  Établir tous les ans des objectifs et cibles en matière d'environnement et les passer en revue lors de réunions d'examen par la direction en vue d'améliorer sans cesse notre système de gestion environnementale et notre performance environnementale.

Employés

Forte de ses 60 années d'expérience, Manitoulin a développé un savoir-faire en matière de transport sur lequel s'appuient ses clients de divers secteurs d'activité. Nous y parvenons grâce à notre personnel. Nous sommes fiers d'offrir à nos équipes les avantages suivants :

- Salaires concurrentiels
- Régime complet d'avantages sociaux
- Possibilités de participation aux bénéfices
- Environnements en constante évolution
- Carrières enrichissantes
- Possibilités de croissance et d'avancement



La formation continue est au cœur de nos préoccupations. Le programme LEAD (Leadership, excellence et développement) est un programme de formation d'une durée d'un an, conçu pour développer les compétences en leadership et offrir une expérience enrichissante dans le domaine du transport. Les employés passeront du temps dans différents services, accompagneront des chauffeurs sur leurs trajets, développeront leurs compétences en leadership et apprendront les complexités du domaine du transport et de la logistique. Ce programme est spécifiquement conçu pour permettre aux participants d'accéder à des postes de direction.

Nous sommes présents à travers toute l'Amérique du Nord et nous nous employons constamment à attirer, former, promouvoir et fidéliser les meilleurs talents.

Diversité

Les services de Manitoulin sont fournis au moyen d'une organisation qui est le reflet de la société multiculturelle dans laquelle nous vivons. Tous ceux qui entrent en contact avec Manitoulin sont traités avec respect et dignité.

Manitoulin fait la promotion d'un milieu de travail ouvert et positif, où les idées sont toujours les bienvenues. La discrimination fondée sur la race, le sexe, la nationalité, l'incapacité physique ou mentale, l'orientation sexuelle, l'âge ou la religion est interdite.

Sécurité

Manitoulin Transport place la sécurité au cœur de toutes ses activités. L'entreprise adopte une culture de sécurité rigoureuse et applique des normes conformes à la réglementation applicable au secteur d'activité.

Manitoulin Transport veille à ce que tout travail réalisé pour l'entreprise ou en son nom soit effectué de manière efficace, en toute sécurité et dans le respect des lois.

L'entreprise s'engage à :

- offrir un lieu de travail sécuritaire et sain, exempt de conditions dangereuses et de risques;
- s'assurer que l'équipement est entretenu et utilisé de manière conforme à son objectif visant à offrir un lieu de travail où règnent sécurité et efficacité;
- demander et à exiger l'application de pratiques et de méthodes de travail sécuritaires en tout temps;
- former une main-d'œuvre et des partenaires sensibilisés à la sécurité, tout en s'efforçant d'éliminer les risques d'accident et les dangers environnementaux.

Programmes de sécurité exhaustifs

Les programmes de sécurité de Manitoulin Transport couvrent tous les aspects de ses activités, de l'entretien du parc de véhicules à la formation des chauffeurs, en passant par les protocoles de sécurité sur le lieu de travail. L'entreprise adopte les technologies de sécurité les plus récentes et les meilleures pratiques afin de garantir une sécurité continue dans toutes ses activités.

Formation et certification des chauffeurs

Les chauffeurs bénéficient d'une formation continue, qui constitue la pierre angulaire de la culture de sécurité de Manitoulin. Tous les chauffeurs suivent un programme de formation initiale comprenant des techniques de conduite préventive, l'identification des dangers et les procédures d'intervention en cas d'urgence. Les chauffeurs sont également régulièrement recertifiés et suivent une formation continue portant sur les nouveaux protocoles de sécurité, les technologies des véhicules et la réglementation applicable au secteur. De plus, Manitoulin Transport utilise la technologie dans la cabine pour surveiller le comportement des chauffeurs et fournir un retour d'information en temps réel, afin de garantir le maintien constant des pratiques de conduite sécuritaires.

Entretien et inspection du parc de véhicules

L'entreprise dispose d'un parc de véhicules modernes, régulièrement entretenus et inspectés pour garantir leur conformité aux normes de sécurité, voire leur dépassement. Chaque véhicule fait l'objet d'une inspection détaillée avant de prendre la route, avec des programmes d'entretien réguliers visant à détecter et à résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent des risques pour la sécurité. Cette approche proactive réduit les risques de défaillance mécanique et assure la fiabilité du parc de véhicules.

Respect de la réglementation

Manitoulin Transport respecte pleinement tous les règlements nationaux et internationaux en matière de sécurité des transports, y compris ceux établis par les Normes de sécurité des véhicules automobiles du Canada (NSVAC), la Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) et d'autres organismes pertinents du secteur. Les protocoles de sécurité de l'entreprise sont conçus pour répondre aux exigences réglementaires, voire les surpasser, et des vérifications ainsi que des inspections régulières assurent une conformité continue.

Culture de sécurité et rapports d'incidents

Chez Manitoulin Transport, la santé et la sécurité sont au cœur de nos pratiques quotidiennes. Nous privilégions les programmes de formation qui permettent à nos chauffeurs de comprendre et d'adopter les protocoles de sécurité, afin que la sécurité fasse partie intégrante de leurs activités quotidiennes. L'entreprise favorise une culture d'engagement actif en encourageant une communication ouverte sur les enjeux de sécurité et le signalement des incidents, y compris des quasi-accidents. Nous cultivons un sentiment d'appartenance en impliquant les membres de l'équipe dans les comités de sécurité, où ils peuvent proposer des idées d'amélioration et contribuer activement aux processus décisionnels. Cette approche collaborative permet non seulement d'améliorer les normes de sécurité, mais aussi de promouvoir une responsabilité partagée parmi tous les employés, en veillant à ce que la santé et la sécurité soient au cœur de nos activités.

Philanthropie

Chez Manitoulin Transport, notre engagement à avoir un impact positif s'étend au-delà des routes que nous empruntons. Nous reconnaissons l'importance de contribuer aux communautés que nous desservons, et nos initiatives caritatives en sont un élément central. En tant que chef de file dans le domaine du transport, nous sommes convaincus qu'il est essentiel d'utiliser nos ressources pour générer des changements significatifs. Voici quelques-uns des organismes de bienfaisance que nous soutenons.



Opération Mani-Claus de Manitoulin Transport

L'opération Mani-Claus de Manitoulin Transport illustre notre engagement profond envers le bien-être de la communauté. Cette initiative annuelle représente un effort sincère pour redonner aux organismes de bienfaisance et aux communautés locales à travers notre réseau de terminaux.



Trucks For Change

Manitoulin Transport est fière de s'associer à Trucks For Change, qui aide les organismes de bienfaisance à transporter et à distribuer des dons de nourriture et de matériel aux communautés partout au Canada. Ensemble, nous nous engageons à avoir un impact durable sur la vie des familles canadiennes, une livraison à la fois.



Water First Education and Training

Water First Education and Training se consacre au renforcement des capacités des communautés autochtones à travers l'éducation et à la formation en sciences de l'eau. Le partenariat de Manitoulin Transport est crucial pour soutenir la mission de Water First.



Turtle Pond Wildlife Centre

Le Turtle Pond Wildlife Centre, situé à Sudbury en Ontario, offre une lueur d'espoir aux animaux sauvages blessés et orphelins en leur fournissant les soins et la réadaptation nécessaires à leur rétablissement. Les partenariats avec des organisations telles que Manitoulin Transport soutiennent la mission du centre, permettant au Turtle Pond Wildlife Centre de poursuivre son travail essentiel de sauvetage, de réhabilitation et de réintroduction des espèces indigènes dans leurs habitats naturels.



Earth Rangers : La conservation pour les enfants

Manitoulin Transport soutient les programmes School Assembly et Missions. Avec le soutien du School Assembly Program, les Earth Rangers ont visité des écoles primaires. Manitoulin Transport a également soutenu la Shoreline Saver Mission à l'échelle nationale, une initiative qui sensibilise les enfants à l'impact de la pollution sur la faune aquatique et les encourage à protéger l'environnement en participant au nettoyage des déchets.



La Maison de Kin – Sudbury (ON)

La Maison de Kin, à Sudbury en Ontario, est un modèle de soutien pour les personnes et les familles qui doivent suivre un traitement médical loin de chez elles. Les contributions annuelles de Manitoulin Transport sont cruciales pour permettre à la Maison de Kin de maintenir un environnement chaleureux et réconfortant pour ses résidents.



Manitoulin Streams : Projet de réhabilitation et de mise en valeur des cours d'eau Manitoulin

Le projet de réhabilitation et de mise en valeur des cours d'eau Manitoulin incarne un engagement à préserver l'intégrité écologique des cours d'eau de la région de l'île Manitoulin. Manitoulin Transport est fière de contribuer par des dons qui alimentent les efforts de conservation.



Conservation de la nature Canada (CNC)

Conservation de la nature Canada (CNC) est un acteur de premier plan dans la protection des habitats naturels à travers le pays. Manitoulin Transport contribue à fournir un soutien essentiel aux projets de conservation des terres, aux efforts de restauration des habitats et aux initiatives de préservation des espèces.



Ontario Wildlife Rescue

Ontario Wildlife Rescue, une organisation à but non lucratif fédérale et un organisme de bienfaisance enregistré, collabore avec plus de 50 refuges pour la faune à travers la province. Ces refuges se consacrent au sauvetage, au rétablissement et à la réintroduction des animaux dans leur milieu naturel.

GOVERNANCE

Éthique et transparence

Manitoulin s'engage à maintenir les normes les plus élevées d'intégrité dans ses pratiques de gouvernance d'entreprise, lesquelles sont rigoureusement appliquées à l'ensemble de l'entreprise et dans toutes les opérations commerciales. Il est essentiel que les activités de l'entreprise soient fondées sur des pratiques commerciales éthiques, car elles constituent la clé de son succès continu. Manitoulin met l'honnêteté et l'éthique au cœur de toutes ses activités.

Les politiques du manuel des employés de Manitoulin s'appliquent à tous les travailleurs fournissant des produits ou des services à l'entreprise. Les travailleurs comprennent toute personne travaillant pour nous, qu'elle soit directement employée, en sous-traitance ou employée par une autre agence. Manitoulin veille à ce que ses fournisseurs respectent nos engagements en matière de responsabilité environnementale et sociale, notamment :

- Lutte contre la corruption
- Conflit d'intérêts
- Ordinateurs, matériel et logiciels de l'entreprise
- Discrimination, harcèlement et violence
- Lois en matière d'environnement, de santé et de sécurité
- Égalité d'accès à l'emploi
- Droit d'association
- Systèmes d'information
- Esclavage moderne, droits des travailleurs et droits de la personne
- Recours aux forces de sécurité

Le monde à votre portée



VISION

- Occuper le premier rang des fournisseurs de solutions de transport au Canada, tant localement qu'à l'échelle nationale et internationale.

MISSION

- Créer de la valeur en proposant des solutions de transport innovantes.

VALEURS

- Excellence
- Expérience supérieure pour la clientèle
- Rentabilité et croissance
- Intégrité
- Sécurité
- Gérance environnementale

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ

- Manitoulin Transport, à titre de fournisseur de solutions de transport s'engage à rencontrer ou dépasser les besoins de ses clients et à se conformer à toutes les autres exigences requises.
- Dans le but de supporter notre engagement de continuellement améliorer l'efficacité de notre système de gestion de la qualité, nous établissons nos objectifs annuellement dans le cadre d'une réunion de la haute direction afin qu'ils demeurent conformes à notre plan stratégique.

OBJECTIFS DE QUALITÉ

- Ponctualité des livraisons
- Livraisons sans avaries
- Réduction du nombre de réclamations
- Amélioration de la satisfaction de la clientèle
- Réduction des erreurs de facturation



Engagement envers la qualité

Certification ISO 9001:2015

Offrir un service de calibre mondial et un programme d'amélioration continue de la qualité constitue un élément essentiel de notre culture d'entreprise. Celle-ci est assurée grâce à l'établissement, à l'évaluation et à la révision constante de nos objectifs en matière de qualité.

Nos initiatives en matière de qualité, qui visent à rehausser la satisfaction des clients, ne datent pas d'hier. Plusieurs d'entre elles ont pour but d'assurer en tout temps la ponctualité des livraisons et l'absence de dommages pour nos clients. La formation s'initie au moment que débute le programme d'intégration de l'entreprise, puis se poursuit par des formations continues, soutenues par des manuels de procédures détaillant l'ensemble de nos principales activités.

Chaque aspect de nos activités, notamment la prestation à temps de nos services, les heures de départ et d'arrivée des véhicules de transport grande distance, ainsi que la fréquence des dommages, fait l'objet d'une évaluation et d'un suivi en vue d'assurer le respect de nos normes rigoureuses. Chaque terminal de notre système est fier de contribuer à l'atteinte de notre objectif qui consiste à améliorer sans cesse notre rendement et le niveau de service offert à nos clients.

Les sièges sociaux et les installations d'entretien de Manitoulin Transport situés à Gore Bay, Toronto et Edmonton sont certifiés selon la norme de système de gestion de qualité ISO 9001:2015. Depuis plus de 25 ans, nous démontrons notre capacité à fournir des services de qualité qui répondent aux besoins des clients tout en respectant les normes réglementaires applicables.

Notre vision évolutive continue d'accroître la satisfaction des clients et à optimiser les processus pour faire face aux défis de notre environnement dynamique.



Engagement envers la sécurité de l'information

Certification ISO 27001:2022

Manitoulin Transport affirme son engagement envers la sécurité de l'information en maintenant un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) conforme à la norme ISO 27001:2022.



Mesures de sécurité renforcées : Nous avons mis en œuvre les meilleures pratiques et les meilleurs contrôles pour protéger nos actifs informationnels, réduisant ainsi le risque de fuites de données et d'incidents de sécurité.



Amélioration continue : Le processus de certification comprend un examen approfondi de nos politiques et procédures, et nous sommes déterminés à apporter des améliorations constantes pour nous adapter aux menaces et technologies émergentes.



Confiance accrue : Nos clients et partenaires auront une plus grande confiance dans notre capacité à protéger leurs renseignements, ce qui renforcera notre réputation d'organisation digne de confiance et fiable.





À propos de ce rapport

Ce rapport offre un aperçu des efforts et des réalisations de Manitoulin Transport en matière de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) pour l'année 2024. Il souligne notre engagement en matière de pratiques commerciales durables, de la gestion de l'environnement, de l'équité sociale et de la gouvernance éthique. En tant qu'entreprise citoyenne responsable, nous nous engageons à avoir un impact positif sur les communautés que nous desservons, sur l'environnement et sur la société dans son ensemble.

Manitoulin Transport s'engage à assurer la transparence et à assumer pleinement ses responsabilités dans toutes ses initiatives de RSE.

Nous sommes fiers des progrès réalisés et restons déterminés à poursuivre notre amélioration continue, en veillant à ce que nos pratiques commerciales ne se limitent pas à la réussite financière, mais contribuent également de manière significative au bien-être de la planète et de la société.